

## Konfliktmanagement und Mediation in Organisationen

### Berufsbegleitende Fortbildung

Konflikte in Gruppen können die Atmosphäre so vergiften, dass ein zufriedenes und konstruktives Arbeiten kaum mehr möglich ist. Im Zuge von Veränderungsprozessen wie Fusionen, Umstrukturierungen und zunehmenden Arbeitsstress gerät das Thema Konfliktmanagement in Organisationen immer stärker in den Vordergrund. Immer öfter werden Konfliktberater und Mediatoren gesucht, die mit Ihren Kenntnisse und persönlichen Fähigkeiten streitenden Personen und Gruppen mit Mediation und Konfliktmanagement begleiten können.

Die Vermittlung zwischen den Streitparteien ist ein zentrales Element in der Konfliktbearbeitung. Dabei ist es wichtig, eine überparteiliche Haltung einzunehmen, gegenseitige Verständigungsprozesse anzuregen und beiderseitig akzeptierte und praktische Lösungen herbei zu führen.

Diese Fortbildung will dazu bewährte Vorgehensweisen und Methoden vermitteln. Je mehr ein/e Mediator/in versteht, was der Kern des Konfliktes ist und was in den Streitenden vor sich geht, desto besser kann er/sie den Prozess unterstützen.

#### Ziele

- Sie entwickeln analytische, emotionale und praktische Fähigkeiten, Klärungs- und Konfliktprozesse kompetent begleiten zu können.
- Sie erlangen Kenntnisse über Konzepte und Methoden der Mediation, die für Konfliktinterventionen in Organisationen wichtig sind.
- Sie entwickeln und festigen Grundhaltungen als Mediator in Konflikten zwischen Menschen zu vermitteln und stärkere Konfliktbehandlungsprozesse durchführen zu können
- Sie entwickeln ihre persönliche Konfliktkompetenz weiter

**Seminar Nr.:** 806010

#### Termine:

11.06. – 13.06.2010 (Freitag – Sonntag)  
25.08. – 29.08.2010 (Mittwoch - Sonntag)  
29.10. – 31.10.2010 (Freitag – Sonntag)  
19.01. – 23.01.2011 (Mittwoch – Sonntag)

**Orte:** Köln, Rösrath (bei Köln)

**Gesamtpreis:** 2265,- €

**Dozent:** Rainer Alf-Jähmig  
Adrian Ganz

**Rainer Alf-Jähmig** (Jhrg. 1963), Ausbildungen zum Trainer und Berater für Gruppendynamik; Coach und Mediator. Schwerpunkte sind Teamtraining, Gruppendynamik, Konfliktvermittlung. Trainer und Berater für Teamentwicklung und Veränderungsprozessen, Geschäftsführer des Lohmarer Instituts Beratung & Training.

**Adrian Ganz** (Jhrg. 1969) Ausbildung zum Konfliktmanager in Organisationen und Mediator. Berät Unternehmen bei der Entwicklung einer nachhaltigen Konfliktkultur. Führungskräftecoach.

Minimale TeilnehmerInnenzahl: 10

Maximale TeilnehmerInnenzahl: 16

Leistungen: Durchführung des Seminars, seminarbegleitende Unterlagen

Nicht im Preis enthalten: Kosten für Übernachtung/Verpflegung. In Rösrath kalkulieren Sie bitte 99,50 € für Ü/VP p.P. pro Tag.

**Zertifikat:** Die Teilnehmer/-innen erhalten ein ausführliches Zertifikat. Voraussetzung hierfür ist eine regelmäßige Teilnahme und die Dokumentation eines Mediationsprozesses.

#### Zielgruppe:

- Berater/innen, Trainer/innen, Pädagogen/innen, Therapeuten/innen, Erzieher/innen, Lehrer/innen
- Führungskräfte, Personal- und Organisationsentwickler/innen, Unternehmensberater/innen, Projektleiter/innen
- Alle, die Konfliktmanagement/Mediation in ihr Berufsbild integrieren möchten.

## Seminarinhalt und -aufbau

Der Seminaaraufbau erfolgt in 4 Modulen. Zwischen den Modulen sollen die vermittelten Inhalte in Lerngruppen vertieft werden.

### Block 1: 11.06. – 13.06. 2010 in Köln Fr, 18 - 21.30, Sa: 10 – 18, So, 10 - 16 Uhr

- Entstehung von Konflikten
- Was in und zwischen Menschen in Konflikten geschieht?
- Grundhaltungen im Konflikt, Selbsterfahrung zum persönlichen Konfliktverhalten
- Basistechniken und Grundhaltungen zur Mediation
- Elementare Übungen zum Umgang mit Emotionen in der Konfliktarbeit

- Vertiefung in Lerngruppen

### Block 2: 25.08. – 29.08.2010 in Rösrath Mi, 10.00 Uhr – So, 16.00 Uhr

- Systematische Gestaltung eines Mediationsprozesses
- Verstehen der Konflikteskalationen als Ausgangspunkt für Interventionen
- Lösungsorientierte Ansätze in der Mediation
- Konfliktmoderation in der Arbeit mit Gruppen
- Interventionsmethoden für Konflikte zwischen Unternehmensbereichen

- Vertiefung in Lerngruppen

### Block 3: 29.10. – 31.10.2010 in Köln Fr, 18 - 21.30, Sa: 10 – 18, So, 10 - 16 Uhr

- Dynamik und Konfliktpotenziale von organisationalen Veränderungsprozessen
- Fallarbeit und Supervision von Beratungsfällen
- Vertiefung der Interventionsmethoden in Organisationen

- Vertiefung in Lerngruppen

### Block 4: 19.01. – 23.01.2010 in Rösrath Mi, 10.00 Uhr – So, 16.00 Uhr

- Designen von Interventionsstrategien in der Konfliktarbeit
- Weiterentwicklung der mediativen Grundhaltung
- Supervision von Beratungsfällen
- Umgang mit Übertragung und Gegenübertragung in Beratungsprozessen
- Arbeitsfelder für Mediatoren

An den Blockveranstaltungen in Rösrath reichen die Seminartage in den Abend. Die gesamte Fortbildung umfasst 162 UStd.

## Arbeitsformen

- Darstellung, Präsentationen der Zusammenhänge und Methoden
- Lernen an Prozessen im "Hier und Jetzt"
- Üben von Beratungssituationen - Rollenspiele, Fallarbeit.
- Supervision und Intervention von Praxisfällen
- Selbstorganisiertes regionale Lern- und Übungsgruppen zwischen den Workshops
- Einzelgespräch mit dem Trainer

### Kostenloser Infoabend:

An diesem Abend können Sie sich einen Überblick über die Inhalte der Fortbildung verschaffen und den Dozenten kennen lernen. Bitte melden Sie sich zum Infoabend beim LIW an.

Termin: 26.04.2010 (18.30 – 20.00 Uhr)

Ort: Stolzestr. 1a, Köln

### Zahlungsmodalitäten und Rücktritt:

Die Gesamtkosten belaufen sich auf 2265,00 €. Nach Erhalt der Anmeldebestätigung zahlen Sie als erste Rate den Betrag von 880,00 €.

Jeweils bis drei Wochen vor Beginn der nächsten Veranstaltung zahlen Sie

für das 2. Seminar: 710,00 €

für das 3. Seminar: 430,00 €

für das 4. Seminar: 245,00 €

Sie können bis drei Wochen nach Ende des 1. Seminars zurück treten. Im Falle eines Rücktritts Ihrerseits behalten wir den Betrag von 840,00 € ein. Es gelten die Teilnahmebedingungen des LIW e.V.

### Übernachtung in Rösrath:

Sie übernachten im GENO-Hotel, Rösrath-Forsbach. Dieses liegt ca. 15 km östlich von Köln. Kalkulieren Sie bitte 99,50 € für Ü/VP p.P. pro Tag (zzgl. Tagungsgetränke im Seminarraum).

### Übernachtung in Köln:

In Köln suchen Sie bitte selber eine Übernachtungsmöglichkeit. Wir sind Ihnen gerne bei der Suche nach einer Pension, einem Hotel o.ä. behilflich.

## Förderungsmöglichkeiten

Die Länder **NRW, Hessen, Rheinland-Pfalz und Schleswig-Holstein** sowie der **Bund** übernehmen unter bestimmten Bedingungen für dieses Seminar die Hälfte der Weiterbildungskosten (Schleswig-Holstein: Etwas abweichend). Nähere Informationen und Voraussetzung finden Sie auf unserer Homepage unter <http://liw-ev.de> (Berufliche Kompetenz) Wir beraten Sie gerne.

### Anerkennung Bundesverband Mediation

Es werden 30 Stunden dieser Fortbildung sowie Interventionsstunden der Lerngruppen vom Bundesverband anerkannt.